

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Przed rozpoczęciem korzystania z usług elektronicznych świadczonych przez Evolve Med Concept sp. z o.o. za pośrednictwem serwisu internetowego <https://drtelenga.pl>, należy zapoznać się z postanowieniami niniejszego regulaminu.

**Korzystanie z ww. usług oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.** W przypadku braku akceptacji któregośkolwiek z postanowień niniejszego regulaminu należy zaprzestać korzystania z usług świadczonych przez Evolve Med Concept sp. z o.o. za pośrednictwem serwisu internetowego <https://drtelenga.pl>.

Przypominamy, że w przypadkach nagłych, w szczególności zagrażających życiu lub zdrowiu, należy niezwłocznie skontaktować się z najbliższą placówką medyczną lub z Centrum Powiadamiania Ratunkowego pod numerem alarmowym 112.

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa rodzaj, zakres i zasady świadczenia przez Evolve Med Concept sp. z o.o. usług drogą elektroniczną.
2. Podmiotem świadczącym usługi na zasadach określonych w niniejszym regulaminie jest Evolve Med Concept sp. z o.o. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornej, ul. Warszawska 10, 05-520 Konstancin-Jeziorna, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 1231569261 oraz REGON: 540217276, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001138794, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego (W-14) za numerem księgi rejestrowej 000000287184.
3. Użyte w niniejszym regulaminie zwroty mają następujące znaczenie:
  - a) „Lekarz” – osoba fizyczna posiadająca prawo wykonywania zawodu lekarza na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b) „Pacjent” – osoba fizyczna pełnoletnia, która korzysta z Usług świadczonych przez Podmiot Leczniczy bez badania fizykalnego, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, albo osoba niepełnoletnia lub ubezwłasnowolniona całkowicie, w której imieniu z Usług korzysta przedstawiciel ustawowy;
  - c) „Podmiot Leczniczy” – Evolve Med Concept sp. z o.o. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornej, ul. Warszawska 10, 05-520 Konstancin-Jeziorna, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 1231569261 oraz REGON: 540217276, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001138794, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego (W-14) za numerem księgi rejestrowej 000000287184, podmiot świadczący Usługi na podstawie Regulaminu;
  - d) „Portal” – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.medfile.pl>, którego administratorem jest BioStat sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku (44-206) przy ul. Kowalczyka 17, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6423125404, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000351860;
  - e) „Regulamin” – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - f) „RODO” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - g) „Serwis” – serwis internetowy <https://drtelenga.pl>, którego wydawcą jest Evolve Med Concept sp. z o.o. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornej, za pośrednictwem którego Podmiot Leczniczy świadczy Usługi w zakresie określonym w Regulaminie;
  - h) „Świadczenia Zdrowotne” lub „Świadczenia” lub z osobna „Świadczenie Zdrowotne” lub „Świadczenie” – działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;

- i) „Usługi” lub z osobna „Usługa” – usługi świadczone przez Podmiot Leczniczy na zasadach określonych w Regulaminie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym Świadczenia Zdrowotne;
  - j) „Użytkownik” – osoba fizyczna korzystająca z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w tym Pacjent.
4. Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  5. Do Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu w postaci Świadczeń Zdrowotnych przepisy ustawy z 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta stosuje się w ograniczonym zakresie. W przypadku usług cyfrowych, jeżeli Użytkownik nie jest zobowiązany do świadczeń innych niż dostarczanie danych osobowych, a dane te są przetwarzane przez Podmiot Leczniczy wyłącznie w celu wykonania umowy lub obowiązku ustawowego, przepisów ww. ustawy nie stosuje się.

## **§ 2. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie:
  - a) urządzenia końcowego, np. komputera, tabletu, smartfonu z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft, Android lub IOS oraz przeglądarką internetową (np. Chrome, Safari, Microsoft Edge, Firefox, Opera);
  - b) dostępu do sieci Internet;
  - c) w określonych przypadkach, adresu e-mail.
2. W celu skorzystania z Usług w postaci Świadczeń Zdrowotnych udzielanych w formie zdalnej, poza warunkami określonymi w ust. 1 powyżej Pacjent jest zobowiązany posiadać:
  - a) urządzenie końcowe rejestrujące i odbierające obraz i dźwięk za pomocą kamery internetowej, głośnika albo słuchawek oraz mikrofonu, zapewniające możliwość jednoczesnego przesyłania i odbierania informacji;
  - b) w zależności od wybranej przez Pacjenta formy kontaktu, zainstalowaną aplikację WhatsApp lub możliwość dołączenia do rozmowy w aplikacji FaceTime.
3. Odpowiedzialność za spełnienie wymagań technicznych określonych w ust. 1 i 2 powyżej ponosi Użytkownik. Podmiot Leczniczy nie odpowiada za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi z powodu niespełnienia przez Użytkownika ww. wymagań.
4. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane przy użyciu certyfikatu cyfrowego.
5. Użytkownik ponosi koszty wynikające z korzystania ze środków komunikacji elektronicznej, które są niezbędne do skorzystania z Usług, według cennika operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne na rzecz Użytkownika.

## **§ 3. ZAKAZ WPROWADZANIA TREŚCI BEZPRAWNYCH**

1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współzycia społecznego oraz postanowieniami Regulaminu.
2. Zakazane jest umieszczanie, przesyłanie, udostępnianie lub rozpowszechnianie za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym. Poprzez treści bezprawne rozumie się w szczególności treści:
  - a) naruszające prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, dobra osobiste lub prawo do prywatności;
  - b) propagujące przemoc, nienawiść, dyskryminację lub naruszające dobre obyczaje;
  - c) o charakterze obscenicznym lub nawołującym do popełnienia przestępstwa;
  - d) zakłócające lub mogące zakłócić prawidłowe działanie Serwisu;
  - e) stanowiące niezamówioną informację handlową (spam).
3. Podmiot Leczniczy nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane do Serwisu przez Użytkownika, jak również za szkody powstałe w następstwie ich wprowadzenia. W przypadku powzięcia przez Podmiot Leczniczy uzasadnionego podejrzenia o bezprawnym charakterze wprowadzanych lub przechowywanych w Serwisie treści, które zostały tam wprowadzone przez Użytkownika, Podmiot Leczniczy może uniemożliwić dostęp do tych treści oraz zablokować Użytkownikowi dostęp do Serwisu. Podmiot Leczniczy nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkody powstałe w wyniku działań, o których mowa powyżej.

## **§ 4. FUNKCJONOWANIE SERWISU**

1. Serwis funkcjonuje na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Prawa do Serwisu i zamieszczonych w nim treści, w tym prawa do publikacji, znaków towarowych, opisów, tekstów, grafik, wykresów, zdjęć lub filmów przysługują Podmiotowi Leczniczemu lub podmiotom, z którymi zawarł stosowne umowy i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub ustawy z 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej. Pobieranie lub drukowanie tych treści jest możliwe na warunkach wskazanych w tych ustawach.
3. Informacje zamieszczone w Serwisie mogą być wykorzystywane wyłącznie do niekomercyjnego użytku prywatnego (edukacyjnego lub informacyjnego), a korzystanie z nich w innych celach, w tym promocyjnych, marketingowych lub reklamowych, wymaga odrębnej zgody Podmiotu Leczniczego.
4. Podmiot Leczniczy może prowadzić prace konserwacyjne Serwisu, które mogą powodować czasowe utrudnienia w korzystaniu z niego. Podmiot Leczniczy dołoży starań, aby prace konserwacyjne Serwisu były wykonywane w czasie oraz w sposób jak najmniej uciążliwy dla Użytkowników.
5. Podmiot Leczniczy jest uprawniony do dokonywania zmian danych zawartych w Serwisie, parametrów technicznych Serwisu, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Serwisu lub całkowitego wycofania Serwisu, bez uprzedniego zawiadomienia Użytkowników.
6. W przypadku problemów technicznych związanych z korzystaniem z Serwisu, Użytkownik może skontaktować się z Podmiotem Lecznicznym mailowo na adres kontakt@drtelenga.pl. Uzyskanie pomocy technicznej jest możliwe w godzinach pracy Podmiotu Leczniczego.
7. Podmiot Leczniczy nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu lub przerwy w świadczeniu Usług, jeżeli zostały spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, osób trzecich, okolicznościami, których Podmiot Leczniczy nie mógł przewidzieć albo siłą wyższą.

## **§ 5. WYKAZ USŁUG**

1. Za pośrednictwem Serwisu Podmiot Leczniczy świadczy następujące Usługi:
  - a) rezerwacja wizyty stacjonarnej;
  - b) konsultacja lekarska internistyczna;
  - c) konsultacja lekarska obesitologiczna;
  - d) konsultacja w celu wystawienia e-recepty;
  - e) wystawienie e-recepty.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt b) do e) powyżej stanowią Świadczenia Zdrowotne i są udzielane przez Podmiot Leczniczy za pośrednictwem systemu teleinformatycznego lub systemu łączności w ramach prowadzonego przez Podmiot Leczniczy zakładu leczniczego pod nazwą Poradnia Evolve Med Concept, ul. Warszawska 10, 05-520 Konstancin-Jeziorna, REGON: 540217276-00012.

## **§ 6. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Podmiot Leczniczy świadczy Usługi na zasadach określonych w Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Usługi w postaci Świadczeń Zdrowotnych są świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, standardami medycznymi, aktualną wiedzą medyczną, dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej, a także z poszanowaniem praw Pacjenta.
3. Usługi w postaci Świadczeń Zdrowotnych są udzielane przez Lekarzy zatrudnionych lub współpracujących z Podmiotem Lecznicznym.
4. W przypadku korzystania z Usług w postaci Świadczeń Zdrowotnych Pacjentalom przysługują wszystkie uprawnienia przewidziane w odrębnych przepisach, w tym w ustawie z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Wykaz praw pacjenta jest dostępny do wglądu w rejestracji Podmiotu Leczniczego oraz na życzenie zostanie udostępniony Pacjentowi w formie wiadomości elektronicznej.

## **§ 7. REZERWACJA WIZYTY STACJONARNEJ**

1. Pacjent dokonuje rezerwacji wizyty stacjonarnej w formie elektronicznej w następujący sposób:
  - a) za pośrednictwem Serwisu przy użyciu zasobów Portalu;
  - b) za pośrednictwem Portalu.

2. Elektroniczny formularz rezerwacji wizyty umożliwia zarezerwowanie wizyty stacjonarnej u określonego Lekarza udzielającego Świadczeń w Podmiocie Leczniczym.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Portalu Pacjent jest zobowiązany zapoznać się i zaakceptować regulamin Portalu dostępny w Portalu. W przypadku braku akceptacji któregokolwiek z postanowień regulaminu Portalu Pacjent powinien zaprzestać korzystania z Portalu. Podmiot Leczniczy nie odpowiada za treść regulaminu Portalu ani za działania lub zaniechania, których Pacjent dopuści się w czasie lub w związku z korzystaniem z Portalu.
4. Podmiot Leczniczy zastrzega sobie prawo ograniczenia lub rezygnacji w całości lub w części z jednego lub wszystkich form elektronicznej rezerwacji wizyt stacjonarnych, o których mowa w ust. 1 powyżej. Możliwość rezerwacji wizyt w określonej formie może zostać ograniczona także w odniesieniu do danego rodzaju Świadczenia lub lekarza udzielającego Świadczenie.
5. Dokonując rezerwacji wizyty stacjonarnej Pacjent akceptuje cenę Świadczenia podaną w cenniku dostępnym na stronie internetowej Podmiotu Leczniczego lub w Portalu, a jeżeli cena za Świadczenie jest uzależniona od okoliczności danego przypadku i została wskazana w cenniku jako cena minimalna (od) Pacjent przyjmuje do wiadomości, że cena Świadczenia zostanie uzgodniona z nim indywidualnie przed udzieleniem Świadczenia.
6. W celu dokonania rezerwacji wizyty stacjonarnej za pośrednictwem Serwisu Pacjent klika w udostępniony w Serwisie link „Umów wizytę”. Pacjent jest następnie przekierowywany do formularza rezerwacji udostępnianego przez Portal. W celu dokonania rezerwacji Pacjent zobowiązany jest dokonać wyboru:
  - a) Lekarza, który ma udzielić Świadczenia;
  - b) Świadczenia Zdrowotnego, które ma zostać udzielone;
  - c) daty i godziny wizyty;oraz wypełnić i przesłać formularz rezerwacji.
7. Rezerwacja wizyty stacjonarnej za pośrednictwem Portalu następuje z pozycji Portalu. W celu dokonania rezerwacji Pacjent dokonuje wyboru Lekarza korzystając z udostępnionej w Portalu wyszukiwarki, Świadczenia, które ma zostać udzielone, daty i godziny wizyty oraz wypełnia i przesyła formularz rezerwacji dostępny na podstronie lekarza.
8. Dane osobowe, których podanie jest niezbędne w celu rezerwacji wizyty oznaczone są gwiazdką.
9. Rezerwacja wizyty jest dokonana po przesłaniu do Podmiotu Leczniczego kompletnego formularza rezerwacji.
10. Przed planowaną wizytą Podmiot Leczniczy podejmie próbę telefonicznego kontaktu z Pacjentem w celu potwierdzenia wizyty. W miejsce lub obok kontaktu telefonicznego Podmiot Leczniczy może wysłać na wskazany przez Pacjenta numer telefonu wiadomość SMS z prośbą o potwierdzenie albo odwołanie wizyty. W razie niepotwierdzenia wizyty najpóźniej 24 godziny przed planowaną wizytą, wizyta może zostać odwołana przez Podmiot Leczniczy z przyczyn leżących po stronie Pacjenta.
11. Podmiot Leczniczy nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości kontaktu z Pacjentem spowodowany zmianą jego danych kontaktowych, o której nie został poinformowany.
12. Brak próby kontaktu Podmiotu Leczniczego z Pacjentem nie jest równoznaczny z odwołaniem wizyty przez Podmiot Leczniczy. W takim przypadku Pacjent jest zobowiązany stawić się na wizytę w umówionym terminie.
13. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 14 poniżej Pacjent może odwołać albo przełożyć zarezerwowaną wizytę najpóźniej 24 godziny przed planowaną wizytą. Pacjent może odwołać wizytę telefonicznie, w formie wiadomości SMS (w obu przypadkach na numer recepcji Podmiotu Leczniczego wskazany w Serwisie) lub przy użyciu zasobów Portalu wykorzystując w tym celu link anulowania wizyty otrzymany przez Pacjenta w wiadomości potwierdzającej dokonanie wizyty.
14. Pacjentowi, który dokonał rezerwacji wizyty w sposób wskazany w ust. 1 powyżej przysługuje prawo odstąpienia od zawartej z Podmiotem Leczniczym umowy w terminie 14 dni od dokonania rezerwacji. Ww. prawo wykonuje się przez odwołanie wizyty. Jeżeli termin na odstąpienie od umowy upływa wcześniej niż 24 godziny przed planowaną wizytą, Pacjent może odwołać rezerwację w terminie, o którym mowa w ust. 13 powyżej. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Podmiot Leczniczy za wyraźną zgodą Pacjenta, w tym wyrażoną w sposób dorozumiały, przystąpił do udzielenia Świadczenia. W przypadku uchybienia terminowi, o którym mowa w niniejszym ust. 14, Pacjentowi nie przysługuje zwrot uiszczonych opłat.
15. Uprawnienie do dokonania rezerwacji wizyty stacjonarnej w sposób wskazany w ust. 1 powyżej nie przysługuje Pacjentowi, który dwukrotnie:
  - a) potwierdził wizytę, ale nie stawił się na nią;
  - b) nie odwołał wizyty w terminie i nie stawił się na nią;
  - c) nie odpowiadał na próby kontaktu podejmowane przez Podmiot Leczniczy i nie potwierdził wizyty (bez znaczenia, czy wizyta zostanie odwołana przez Podmiot Leczniczy albo nie).

16. W przypadku braku możliwości udzielenia Świadczenia w ustalonym z Pacjentem terminie, Podmiot Leczniczy skontaktuje się z Pacjentem telefonicznie w celu ustalenia innego terminu udzielenia Świadczenia.

## **§ 8. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE**

1. Przebieg procesu udzielania Świadczeń Zdrowotnych w formie zdalnej określa regulamin organizacyjny Podmiotu Leczniczego, który jest dostępny w Serwisie.
2. Świadczenia Zdrowotne w formie zdalnej są udzielane Pacjentom, którym uprzednio udzielono w Podmiocie Leczniczym Świadczenia w sposób stacjonarny.
3. Świadczenia Zdrowotne w formie zdalnej są udzielane za opłatą. Opłata za Świadczenie jest ustalana zgodnie z cennikiem udzielania świadczeń zdrowotnych obowiązującym w Podmiocie Leczniczym w dniu udzielenia Świadczenia. Cennik jest dostępny w Serwisie oraz w siedzibie Podmiotu Leczniczego. Podmiot Leczniczy ma prawo zmienić cennik udzielania świadczeń zdrowotnych w każdym czasie. Zmiana cennika nie wymaga uzasadnienia i następuje przez opublikowanie nowego cennika.
4. Świadczenia Zdrowotne w formie zdalnej są udzielane w trybie planowanym. Pacjent może zarezerwować termin udzielenia Świadczenia w formie zdalnej:
  - a) elektronicznie na adres e-mail Podmiotu Leczniczego wskazany w Serwisie;
  - b) telefonicznie na numer recepcji Podmiotu Leczniczego wskazany w Serwisie.
5. Warunkiem udzielenia Świadczenia Zdrowotnego w formie zdalnej jest uiszczenie przez Pacjenta opłaty za Świadczenie. Opłata powinna zostać wniesiona przelewem na rachunek bankowy Podmiotu Leczniczego i zaksięgowana na rachunku bankowym Podmiotu Leczniczego przed udzieleniem Świadczenia.
6. Umowa o udzielenie Świadczenia Zdrowotnego w formie zdalnej zostaje zawarta po zaksięgowaniu opłaty za Świadczenie na rachunku bankowym Podmiotu Leczniczego.
7. Świadczenia Zdrowotne stanowiące konsultacje w formie zdalnej są udzielane w formie wideorozmowy za pośrednictwem komunikatora WhatsApp lub FaceTime.
8. W przypadku braku możliwości udzielenia Świadczenia stanowiącego konsultacje w formie zdalnej w ustalonym z Pacjentem terminie, Podmiot Leczniczy skontaktuje się z Pacjentem telefonicznie w celu ustalenia innego terminu udzielenia Świadczenia.
9. Nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem udzielenia Świadczenia w formie zdalnej Pacjent jest zobowiązany udostępnić Podmiotowi Leczniczemu dokumentację medyczną wskazaną przez Lekarza, w szczególności wyniki badań, które zostały zlecone Pacjentowi. Dokumentację należy przesłać na adres e-mail wskazany przez Podmiot Leczniczy.
10. Udzielenie Świadczenia stanowiącego konsultacje w formie zdalnej jest inicjowane przez Lekarza. Lekarz wykonuje do 3 prób połączenia z Pacjentem. Brak odpowiedzi na podjęte próby połączenia skutkuje anulowaniem rezerwacji Świadczenia, a Pacjentowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
11. Przed rozpoczęciem udzielenia Świadczenia stanowiącego konsultacje w formie zdalnej, a w szczególnych przypadkach także w jego toku, Lekarz zweryfikuje tożsamość Pacjenta. W przypadku wątpliwości co do tożsamości Pacjenta Lekarz może odmówić udzielenia Świadczenia w formie zdalnej.
12. Pacjent jest zobowiązany udzielić Lekarzowi wszystkich niezbędnych informacji dotyczących jego stanu zdrowia, przyjmowanych leków lub innych informacji żądanych przez Lekarza.
13. W ramach Świadczenia stanowiącego konsultacje w formie zdalnej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Pacjenta, lekarz może wystawić Pacjentowi e-receptę. Zamówienie Świadczenia stanowiącego konsultacje w celu wystawienia e-recepty może dotyczyć wyłącznie produktów leczniczych, których stosowanie wynika z historii leczenia Pacjenta w Podmiocie Leczniczym i ma związek z udzielonymi Pacjentowi w Podmiocie Leczniczym Świadczeniami Zdrowotnymi. Podmiot Leczniczy może odmówić wystawienia e-recepty, jeżeli zamówienie nie spełnia ww. wymogów.
14. E-recepta jest wystawiana elektronicznie i może być zrealizowana przez Pacjenta w aptece po podaniu numeru PESEL Pacjenta oraz kodu dostępu do e-recepty. Kod dostępu do e-recepty zostanie wysłany Pacjentowi SMS na wskazany przez niego numer telefonu.
15. W odniesieniu do Pacjenta, któremu udzielono w Podmiocie Leczniczym Świadczenia Zdrowotnego, Lekarz prowadzący może wystawić e-receptę bez uprzedniej konsultacji w formie zdalnej, o ile od udzielenia temu Pacjentowi Świadczenia nie upłynęły 3 miesiące i zapotrzebowanie na produkty leczniczy dotyczy produktów przyjmowanych stale przez Pacjenta, których stosowanie wynika z historii jego leczenia w Podmiocie Leczniczym i ma związek z udzielonym Pacjentowi w Podmiocie Leczniczym Świadczeniem.

16. E-recepta jest wystawiana po uzyskaniu potwierdzenia zapłaty ceny za usługę. Wyjątek dotyczy przypadku, gdy e-recepta jest wystawiana w okresie rekonwalescencji po udzieleniu Pacjentowi w Podmiocie Leczniczym Świadczenia Zdrowotnego i ma z nim związek. Wówczas wystawienie e-recepty jest bezpłatne.
17. Do spraw nieokreślonych w Regulaminie, które dotyczą zasad udzielania Świadczeń Zdrowotnych lub obowiązków Podmiotu Leczniczego związanych z ich udzielaniem, w tym prowadzenia i udostępniania dokumentacji medycznej, postanowienia regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego stosuje się odpowiednio.

#### **§ 9.**

#### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie jest Podmiot Leczniczy.
2. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w Serwisie jest udostępniona Użytkownikom w Serwisie w zakładce „Polityka prywatności”.

#### **§ 10.**

#### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. W przypadku zastrzeżeń do funkcjonowania Serwisu lub Usług świadczonych za jego pośrednictwem, Użytkownik ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamację można złożyć osobiście w siedzibie Podmiotu Leczniczego, w formie pisemnej przesyłając ją na adres Podmiotu Leczniczego lub drogą elektroniczną na adres: kontakt@drtelenga.pl.
3. Reklamacja powinna wskazywać dane kontaktowe Użytkownika, w szczególności imię, adres korespondencyjny lub e-mail, przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie, a także zarzuty oraz żądania Użytkownika. Reklamacja niezawierająca powyższych danych nie zostanie rozpatrzona.
4. Podmiot Leczniczy udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od otrzymania danych wskazanych w ust. 3 powyżej. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie odpowiedniej do formy, w jakiej została złożona reklamacja.

#### **§ 11.**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny w formie elektronicznej, umożliwiającej jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie.
2. Podmiot Leczniczy zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu są dokonywane przez publikację nowej wersji Regulaminu w Serwisie.
3. Podmiot Leczniczy jest uprawniony do wydawania dodatkowych regulaminów lub aktów wewnętrznych związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, o czym Podmiot Leczniczy poinformuje Użytkowników w Serwisie.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry, ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
5. W przypadku jakichkolwiek sporów powstałych w związku ze świadczeniem Usług prawem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest prawo polskie.
6. Wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania lub korzystania z Serwisu należy kierować na adres e-mail: kontakt@drtelenga.pl.
7. Regulamin wchodzi w życie 17 marca 2025 r.